

KLINIKAUFENTHALT AUS PATIENTENSICHT

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie stehen kurz vor der Entlassung aus unserer Klinik. Kurz vor Ihrer Entlassung, möchten wir Sie bitten, uns einige Ihrer Erfahrungen über ihren Klinikaufenthalt mitzuteilen. Diese Ergebnisse der Befragung werden zur Verbesserung der Versorgung herangezogen und deshalb der Klinikleitung zurückgemeldet, um auf Defizite aufmerksam zu machen. Sämtliche Angaben werden anonym ausgewertet. Schließlich sind wir an Ihrer ehrlichen Meinung interessiert und wollen unsere Leistung **stetig verbessern** und den Arbeitsablauf optimieren.

Für Ihre Unterstützung danken wir Ihnen sehr herzlich!

Fragebogen Patientenzufriedenheit Arteo Klinik

Bewertungsschema: Schulnoten von 1 = sehr gut/absolut zufrieden bis 6 = ganz schlecht/absolut unzufrieden
zutreffende Note bitte ankreuzen

I. allgemeiner Eindruck der Klinik

Ambiente/Atmosphäre („wohl gefühlt“)

1 2 3 4 5 6

Ausstattung der Zimmer

1 2 3 4 5 6

Ablauf / Organisation

1 2 3 4 5 6

Kommentar / Bemerkung: _____

II. Personal

Service / Betreuung / Information

1 2 3 4 5 6

Terminvereinbarung

1 2 3 4 5 6

Kompetenz / Freundlichkeit

1 2 3 4 5 6

Kommentar / Bemerkung: alle sehr, sehr nett und hilfsbereit!

Größt auch an den Narkosearzt und das OP-Team -
ich hatte zu Beginn Zeit Angst und fand die Warte OP Liege Klasse!

Wir würden uns über einen frei geschriebenen Erfahrungsbericht sehr freuen. Diesen würden wir gerne diesen (mit Ihrer Erlaubnis) auf unserer Internetseite veröffentlichen um zukünftigen Patienten eine besserer Entscheidungsmöglichkeit geben zu können. Wir bitten Sie diesen anonym, ohne eine Namensangabe, nur mit dem Kürzel Ihres Namen (Initialien des Vor- und Nachnamen, z.B. A.V.) zu beenden.

Hiermit erlaube ich meinen Erfahrungsbericht auf der Klinik-Webseite zu veröffentlichen:

P.G.

- Bitte wenden -

Arteo Privatklinik - Freier Erfahrungsbericht

Behandlungsgrund: Bruststraffung + Lipduktion

OP-Datum: 18.01.12 29.11.12

Die Ergebnisse sind toll geworden und ich kann Dr. Abbas und sein team nur weiterempfehlen! Solche Eingriffe werden ja lange abgelehnt, ich muß sagen, es hat sich gelohnt! Ich fühle mich wie ein neuer Mensch!