

# KLINIKAUFENTHALT AUS PATIENTENSICHT

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie stehen kurz vor der Entlassung aus unserer Klinik. Kurz vor Ihrer Entlassung, möchten wir Sie bitten, uns einige Ihrer Erfahrungen über ihren Klinikaufenthalt mitzuteilen. Diese Ergebnisse der Befragung werden zur Verbesserung der Versorgung herangezogen und deshalb der Klinikleitung zurückgemeldet, um auf Defizite aufmerksam zu machen. Sämtliche Angaben werden anonym ausgewertet. Schließlich sind wir an Ihrer ehrlichen Meinung interessiert und wollen unsere Leistung stetig verbessern und den Arbeitsablauf optimieren.

Für Ihre Unterstützung danken wir Ihnen sehr herzlich!

## Fragebogen Patientenzufriedenheit Arteo Klinik

Bewertungsschema: Schulnoten von 1 = sehr gut/absolut zufrieden bis 6 = ganz schlecht/absolut unzufrieden  
zutreffende Note bitte ankreuzen

### I. allgemeiner Eindruck der Klinik

Ambiente/Atmosphäre („wohl gefühlt“) 1-2-3-4-5-6  
Ausstattung der Zimmer 1-2-3-4-5-6  
Ablauf / Organisation 1-2-3-4-5-6

Kommentar / Bemerkung: Super Klinik

### II. Personal

Service / Betreuung / Information 1-2-3-4-5-6  
Terminvereinbarung 1-2-3-4-5-6  
Kompetenz / Freundlichkeit 1-2-3-4-5-6

Kommentar / Bemerkung: Super freundliches Personal, ich bin begeistert 😊

Wir würden uns über einen frei geschriebenen Erfahrungsbericht sehr freuen. Diesen würden wir gerne diesen (mit Ihrer Erlaubnis) auf unserer Internetseite veröffentlichen um zukünftigen Patienten eine besserer Entscheidungsmöglichkeit geben zu können. Wir bitten Sie diesen anonym, ohne eine Namensangabe, nur mit dem Kürzel Ihres Namen (Initialien des Vor- und Nachnamen, z.B. A.V.) zu beenden.

Hiermit erlaube ich meinen Erfahrungsbericht auf der Klinik-Webseite zu veröffentlichen:

Sen-Cemaloglu

- Bitte wenden -

## Arteo Privatklinik - Freier Erfahrungsbericht

Behandlungsgrund: Nasenkorrektur

OP-Datum: 28.11.2012

Die OP ist super gut verlaufen, hätte ich wirklich nicht gedacht, da ich wirklich sehr große Angst vor solch einer OP hatte. Bis zur OP, hatte ich noch heftige Magenschmerzen, jetzt belächle ich meine Angst.

Danke an Dr. Abbas und sein Team. Die Betreuung war sehr nett, eine sehr schöne Klinik, angenehmer Aufenthalt. Ich werde Dr. Abbas und sein Team auf jeden Fall weiterempfehlen. Weiterhin viel Erfolg!

Grüß ☺

Sadiye Sen-Cemaloğlu